



Nieuwsbrief

Stichting Gehandicaptenraad Westervoort
Uitgave: Oktober 2000 Dorpstraat 18, % 026-3274393

Website: www.GehandicaptenraadWestervoort.nl E-mail: G.R.W.@worldmail.nl

Week van de toegankelijkheid.

Deze uitgave van onze nieuwsbrief is bijna geheel gewijd aan het thema "Toegankelijkheid". Aanleiding voor de extra aandacht is het feit dat het Landelijk Bureau voor Toegankelijkheid de eerste week van oktober heeft uitgeroepen tot "Week van de toegankelijkheid".

De doelstelling van deze week is om vanuit een positief perspectief te laten zien wat er allemaal wél goed toegankelijk is voor mensen met een handicap of waar men in ieder geval heeft geprobeerd hieraan een bijdrage te leveren.

In de "dikke van Dale" staan bij het woord toegankelijkheid o.a. de omschrijvingen "bereikt / betreden kunnende worden" in letterlijke zin, maar ook "openstaand voor" in de figuurlijke zin. Het heeft dus niet alleen te maken met aangepaste voorzieningen maar zeker ook met de manier waarop iemand door de medemens wordt benaderd.

De gehele maatschappij wordt zich steeds meer bewust van het feit dat alles goed toegankelijk moet zijn voor mensen met een functiebeperking, zeker als je de maatschappelijke participatie van de doelgroep een serieuze kans wil geven in onze samenleving. Zoals u weet is dit streven één van de belangrijkste doelstellingen van de GRW.

Wij hebben dan ook gemeend deze week aan te moeten grijpen om een aantal ondernemingen cq organisaties in het zonnetje te zetten welke hier een positieve bijdrage aan hebben geleverd. De 5 organisaties cq ondernemingen die wij hiervoor hebben uitgekozen verschillen nogal qua inzet maar soms kan de extra aandacht ook een impuls geven om hier in de toekomst harder aan te gaan werken.

De "prijswinnaars" ontvangen een speciaal gedrukte sticker met daarop de tekst "Hartelijk Welkom". Deze kan bij de ingang worden bevestigd. Daarnaast wordt door de GRW een certificaat met juryrapport aangeboden. De winnaars zullen allen op woensdag 4 oktober worden bezocht door een delegatie van de GRW.

Om ook u te laten weten waarom wij een bepaalde keuze hebben gemaakt volgen hier de 5 "juryrapporten" in willekeurige volgorde.

▪ **Apotheek Broeklanden.**

Apotheek Broeklanden heeft een aantal jaren geleden zelf het initiatief genomen tot een aanpassing van de entree.

Voor mensen met een handicap was het ooit een bijna onneembare hindernis om via de twee, kort op elkaar geplaatste, deuren met dranger de apotheek te betreden en te verlaten. Inmiddels heeft hier alweer een volgende facelift plaatsgevonden. Wij willen, nu de gelegenheid zich voordoet, u toch alsnog in het zonnetje zetten door middel van het toekennen van deze "prijs". Het mag normaal lijken dat een basisvoorziening als een apotheek altijd goed toegankelijk zou moeten zijn voor iedereen maar in de praktijk blijkt dit lang niet altijd als vanzelfsprekend te worden ervaren.

De waardering van de GRW voor de toch forse investering welke het plaatsen van twee elektrische deuren nu eenmaal met zich meebrengt en de klantvriendelijke bejegening willen wij dan ook graag alsnog aan u overbrengen.

Gefeliciteerd met deze vernieuwde Apotheek !

▪ **Jongeren centrum "At Last"**

Bij de totstandkoming van het jongeren centrum "At Last" is nadrukkelijk aandacht besteed aan de toegankelijkheid voor mensen met een handicap. De GRW heeft de bevordering van integratie tussen mensen met en zonder handicap hoog in haar vaandel staan.

Juist voor jongeren is het van groot belang om op een gelijkwaardige manier te kunnen participeren in onze samenleving. Hieraan kan het jongeren centrum een goede impuls geven door bij de te organiseren activiteiten en in de hieraan te geven publiciteit deze integratie te bevorderen.

Deze "prijs" beoogt vanuit de GRW een aanzet te geven om jongeren met een handicap te laten weten dat zij hier niet alleen letterlijk maar ook in figuurlijke zin een goed toegankelijke basis kunnen vinden voor de besteding van hun vrije tijd.

Wij wensen alle medewerkers van At Last veel succes voor de toekomst en spreken de hoop uit dat ook jongeren met een functiebeperking de weg naar het jongeren centrum weten te vinden en dat u allen de inzet kunt leveren om daadwerkelijk de integratie te bevorderen.

▪ C1000

Dhr. R. Hooyman heeft als eigenaar van de C1000 supermarkt, na een grondige verbouwing en uitbereiding vorig jaar, de winkel als geheel goed toegankelijk gemaakt voor mensen met een handicap en rolstoelgebruikers in het bijzonder.

Dhr. Hooyman heeft steeds een luisterend oor gehad voor de adviezen en de kritiek van de GRW. Soms kon hieraan gehoor worden gegeven, zoals het belletje bij de vleesafdeling, soms was hier echter een verbouwing voor nodig zoals de automatisch te openen hekjes aan het begin van de winkelroute. Er heeft zelfs ooit, op initiatief van Dhr. Hooyman, een proef plaatsgevonden met winkelwagentjes welke speciaal voor rolstoelgebruikers waren ontworpen. Deze bleken echter in de praktijk voor veel potentiële gebruikers geen goede oplossing te zijn.

In een supermarkt staan altijd wel artikelen buiten handbereik van een klant, anders zou er immers een héél erg groot winkeloppervlak nodig zijn. Het personeel is altijd bereid om een helpende hand te bieden bij het aanreiken van artikelen of het inpakken van de boodschappen bij de kassa.

Wij kunnen het bij deze gelegenheid toch niet laten om een aanbeveling te doen voor een nóg grotere klantgerichtheid jegens onze doelgroep. Bijna alle kassa's zijn breed genoeg voor een rolstoel en dit kan men ook zien middels het bord dat boven de kassa's hangt. Er is echter maar één kassa met een verstelbare Pinautomaat. Onze laatste (?) aanbeveling is om deze ook kenbaar te maken op dit bord zodat men van tevoren hiervoor kan kiezen en bij het afrekenen niet voor verrassingen komt te staan. Het spreekt vanzelf dat deze kassa eigenlijk altijd geopend dient te zijn.

Wij wensen Dhr. Hooyman veel succes bij de exploitatie van "zijn" C1000 en bedanken hem voor de goede samenwerking in de afgelopen jaren.

▪ Centrum "De Nieuwhof"

Centrum "De Nieuwhof" biedt al jaren een keur van culturele, creatieve en educatieve activiteiten aan, al dan niet georganiseerd door diverse zelfstandige organisaties. De goede toegankelijkheid van het gebouw impliceert dat deze verscheidenheid aan activiteiten vaak ook toegankelijk zijn voor mensen met een functiebeperking. Inmiddels wordt dit door velen als een algemeen gebruikelijk iets gezien. De ervaring leert ons echter dat, binnen Westervoort, het overall kunnen volgen van cursussen voor mensen met een handicap geen vanzelfsprekendheid genoemd kan worden. Het kunnen bijwonen van en meedoen aan de activiteiten welke in de Nieuwhof plaatsvinden biedt de doelgroep van de GRW een goede mogelijkheid om zich te verrijken op het gebied van kennisvergaring, het leggen van contacten of het gezellig samen creatief bezig zijn. Kortom men heeft de mogelijkheid om te integreren omdat iemand met een handicap niet voor een speciaal, voor de doelgroep georganiseerde activiteit hoeft te kiezen. Hier kunnen velen, óók binnen Westervoort, een voorbeeld aan nemen. Voor alle duidelijkheid; deze "prijs" wordt niet enkel toegerekend aan de beheerder cq eigenaar van De Nieuwhof maar juist ook aan allen die het mogelijk maken dat een

grote verscheidenheid aan activiteiten wordt aangeboden in een toegankelijke omgeving.

Wij wensen u allen veel succes met uw (vrijwilligers)-werk en geven u tot slot de aanbeveling dat wellicht een samenwerking met ontoegankelijke cursusaccommodaties een mogelijkheid biedt tot verbreding van het aanbod in De Nieuwhof en een kans voor mensen met een handicap.

Wethouder van Egmond over toegankelijkheid.

Als ik het heb over toegankelijkheid dan denk ik dat maatschappelijk gezien "we" het zo moeten organiseren dat er geen specifieke maatregelen nodig zijn voor gehandicapten om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk verkeer. Dus doe normaal wat normaal kan en maak het speciaal als het moet.

Piet van Egmond

Wethouder Maatschappelijke Zorg.

▪ Zalencentrum Wieleman

Zalencentrum Wieleman is al vele jaren een begrip binnen Westervoort. Een plek waar veel verschillende activiteiten en bijeenkomsten plaatsvinden welke soms besloten zijn maar ook heel vaak openbaar. Wanneer iemand met een handicap daadwerkelijk participeert in het Westervoortse verenigingsleven, zoals wij graag propagieren, kan men niet om Wieleman heen. De bestaande toegankelijkheid van het zalencentrum is na de recente uitbereiding en verbouwing goed gehandhaafd. Er zijn binnen geen drempels en er is een ruim invalidentoilet en een lift aanwezig. Het enige minpuntje dat door één van onze medewerkers deze week nog werd ervaren is dat de kapstokken allemaal wel erg hoog zijn. Wellicht is een, kleine, verlaagde kapstok hiervoor een oplossing. (Maar dan wel graag zonder kaboutertjes o.i.d.) Een goede toegankelijkheid uit zich niet alleen in fysieke maatregelen maar zeker ook in een klantvriendelijke bejegening van de gasten. Op dit punt verdienen Dhr. en Mevr. Wieleman samen met hun personeel ook een pluim.

Men probeert altijd hulp te verlenen waar dit wordt gevraagd. Of dit nu een ander soort stoel is of het helpen met een jas. Er wordt zelfs niet gemopperd als iemand met rolstoel of scootmobiel de schone gang veranderd in een modderpoel. Kortom bij zalencentrum Wieleman kan iedereen, gehandicapt of niet, zich welkom voelen.

Wij wensen Dhr. en Mevr. Wieleman samen met al hun medewerkers veel succes en goede zaken voor de toekomst. En wanneer ooit de verbouwingskriebels weer op komen zetten kunnen wij eventueel eens gezamenlijk kijken naar subsidiemogelijkheden voor de aanschaf van een entree met elektrische deuren want dit zou de toegankelijkheid werkelijk completeren !

Regiotaxi: Klantvriendelijk?

Na onderzoek door leden van de GRW is gebleken dat er bij de zonehantering en de tariefbepaling in Westervoort fouten worden gemaakt door Novio, de uitvoerder van Regiotaxi KAN.

In het vervoerreglement van de Regiotaxi is ondermeer vastgelegd dat dezelfde zone-indeling als die van de reguliere busdienst van Connexxion aangehouden dient te worden en dat het tarief berekend moet worden over de kortst mogelijk te rijden route, inclusief veerponten welke voor het vervoer van motorvoertuigen geschikt zijn.

Novio gebruikt voor de bepaling van het aantal te rijden zones een computerprogramma dat is gebaseerd op postcodes. Het gevolg hiervan is in de praktijk dat iedereen in Westervoort met postcode 6932 die richting Arnhem wenst te reizen 1 zone meer betaalt dan iemand uit postcodegebied 6931. Connexxion hanteert echter voor heel Westervoort maar 1 zone zoals dit ook in hun busboekje staat vermeld. Tevens houdt Novio bij de berekening van het, door de klant, te betalen tarief geen rekening met het feit dat er, in bepaalde gevallen, een kortere route gereden zou kunnen worden via het Loo-veer. Deze route hóeft men niet te rijden maar het tarief moet wel volgens deze kortere route worden berekend. Tegen deze gang van zaken heeft de GRW in augustus bezwaar gemaakt bij het KAN, dat hier uiteindelijk voor verantwoordelijk is. Tevens zijn Novio en ons gemeentebestuur hiervan in kennis gesteld. Hierop is nog geen reactie ontvangen dus hebben wij ook de commissieleden leefmilieu en de lokale pers aangespoord om hier aandacht aan te besteden. "Het KAN heeft binnenkort overleg met Novio Net en OVR, de verantwoordelijke voor de computersoftware, om te bezien of de gehanteerde zonering aangepast kan worden", aldus Dhr. van Hamersveld projectleider Regiotaxi.

Mocht u het vermoeden hebben dat u ook meer zones moet betalen dan met de reguliere bus, of dat er een te lange route wordt berekend, meldt dit dan bij het klachtennummer van Regiotaxi:

0900 - 500 50 50 (22ct.pm). Alleen wanneer een klacht bij bovenstaand nummer binnenkomt wordt deze door het KAN en Novio geregistreerd en hebben wij als belangenbehartigers via de klankbordgroep een instrument in handen om het beleid te laten aanpassen. Wij houden u uiteraard op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

Tevens zijn wij op zoek naar mensen die ooit een ritreservering bij Regiotaxi hebben gedaan en die een uitgebreide telefoonrekening ontvangen van KPN waar elk gesprek en de kosten daarvan op zijn gespecificeerd. Er gaan namelijk geruchten dat er mensen zijn die meer dan het maximale bedrag van f 1,- per gesprek moesten betalen. Graag horen wij van u hoe uw ervaringen met de Regiotaxi zijn, schrijf het ons ! (GRW, Dorpstraat 18, 6931 BH W'voort).

Toegankelijkheid en voorzieningen.

Leren omgaan met beperkingen.

Er zijn verschillende manieren waarop iemand kan leren omgaan met een voorziening.

Wanneer iemand voor het eerst een rolstoel, scootmobiel of rollator gebruikt is het goed om hiermee vertrouwd te raken in een veilige omgeving. Sinds 1999 heeft RSR revalidatieservice in Silvolde een rolstoeltuin en daarnaast heeft men in juni 2000 een belevingsstudio ingericht waar activiteiten binnenshuis geoefend kunnen worden. RSR zegt hier het volgende over:

"De beleving van de gebruiker ligt RSR na aan het hart. Een beleving bij uitstek is het eerste moment dat een rolstoeler met zijn nieuwe mobiliteit gaat kennismaken. Dit moet plaatsvinden in een gepaste omgeving. Daarvoor heeft RSR in 1999 een multifunctionele rolstoeltuin ontworpen en gebouwd. Deze rolstoeltuin biedt veel mogelijkheden. Voor de gebruiker een unieke kennismaking en oefenmogelijkheid met realistische verkeersbeelden en hindernissen uit de dagelijkse praktijk. Met als hoogtepunt een enorme spiegel waarin de rolstoeler zichzelf in zijn nieuwe mobiliteit kan aanschouwen. Een emotioneel moment, maar ook een moment dat bijdraagt aan zijn / haar acceptatie. Voorts wordt de rolstoeltuin als instructietuin gebruikt voor onervaren maar ook meer ervaren gebruikers. Tevens wordt de rolstoeltuin gebruikt als testcircuit voor kwaliteitsmetingen van voorzieningen, aanpassingen en omvangrijke reparaties die niet, zoals gebruikelijk, bij de mensen thuis kunnen plaatsvinden maar in de werkplaats van RSR uitgevoerd worden.

Het is niet alleen belangrijk voor de gebruiker om zijn rolstoel te krijgen en hem in bijvoorbeeld onze rolstoeltuin te kunnen uitproberen. Het is net zo belangrijk te beleven hoe anders alledaagse zaken zijn vanuit de rolstoel. Vandaar dat RSR, een Belevingsstudio concept ontwikkeld heeft, waarin men met zijn rolstoel vele dagelijkse momenten en handelingen kan beleven en oefenen onder deskundige begeleiding. Zo is er in de Belevingsstudio een werkkamer, slaapkamer, badkamer, werkkamer en keuken. "

Indien u interesse mocht hebben om de rolstoeltuin dan wel de belevingsstudio eens uit te proberen om zodoende uw blikveld te verruimen dan kunt u contact opnemen met RSR revalidatieservice in Silvolde. Het telefoonnummer is: 0315 - 337222.



Week van de Toegankelijkheid 2000